

CAMPANIA GARANTIE 4 ANI

prezentele condiții fac parte integrantă din CERTIFICATUL DE GARANȚIE

A.OBIECTUL CAMPANIEI “ GARANTIE 4 ani “

Obiectul campaniei “ Garantie 4 ani “ este acordarea unei garanții de (48) de luni de la data facturării pentru produsele participante la Campanie.

Prezentul document stabilește condițiile în care participanții beneficiază de garanția de 48 de luni.

Pentru evitarea oricăror neclarități, prin terminologia "48 de luni garanție" sau "extra-garanție" se înțeleg următoarele :

- TRUST EURO THERM srl oferă participanților, în mod gratuit, suplimentar garanției legale de conformitate de 24 luni prevăzută de Ordonanța de urgență nr. 140/2021 o garanție comercială de 24 luni (denumită în continuare “ garanție extinsă sau extra-garanție “).
- În contextul prezentelor condiții, al Certificatului de garanție sau în comunicările referitoare la prezenta Campanie, referirile la garanția extinsă vor fi interpretate în sensul noțiunii de garanție comercială, astfel cum este aceasta definită de OUG 140/2021 și vor avea în vedere precizările anterior menționate. Garanția extinsă nu aduce atingere drepturilor consumatorilor prevăzute de OUG 140/2021. Astfel, în temeiul și în condițiile prevăzute de actul normativ anterior menționat, consumatorii au dreptul la măsurile corective din partea vânzătorului produselor, în caz de neconformitate, iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de extra-garanția menționată mai sus.
- Garanția și extragarantia echipamentelor decurge de la data emiterii facturii

Campania “ Garantie extinsă “ este adresată exclusiv persoanelor fizice consumatori finali, care achiziționează în scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie.

B. DURATA CAMPANIEI “ GARANTIE 4 ani “

Campania promoțională este valabilă pentru comenzile transmise în perioada 01.09.2024 – 31.10.2024.

În măsura în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească durata Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoștința Participanților prin actualizarea prezentului Regulament.

C. MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru participarea la Campania GARANTIE 4 ANI cumparatorul trebuie să urmeze următoarele etape :

1. Să achiziționeze în perioada campaniei, un produs aflat în lista de la punctul D.1
2. Să înregistreze achiziția pe site-ul <https://www.trust-expert.ro/inregistreaza-extra-garantia/>
În termen de 20 de zile lucrătoare de la trimiterea tuturor informațiilor solicitate cumparatorul va primi prin email validarea înregistrării, dacă îndeplinește toate condițiile prezentului Regulament,
În cazul neînregistrării produsului la link-ul specificat la punctul C.2 clientul va pierde dreptul de a beneficia de garanția extinsă de 2 ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de conformitate de 2 ani, de la data achiziționării produsului respectiv, conform certificatului de garanție primit la achiziționarea produsului.
3. Să încarce pe site imaginea facturii de achiziție care să conțină seria/ seriile produselor
4. La înregistrare să treacă datele sale de contact : adresa de email, nr.de telefon



D. TERMENI ȘI CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI EXTINSE

1. Produsele care beneficiază de garanție extinsă, identificate pe baza denumirii comerciale, a codului și a numărului unic de serie, dacă este cazul (Serial Number) , sunt pompele de caldura NIBE model : AMS 10, AMS 20, F2040.
2. Garanția extinsă se acordă accesoriilor Nibe și echipamentelor de la TRUST EURO THERM srl, care se facturează și montează în aceeași instalație împreună cu modele de pompe de la punctul 1, respectiv acumulatori și boilere Cordivari , vane de deviație și amestec (VS / VSA) și stația de dedurizare EUROACQUE
3. Garanția extinsă se acordă în conformitate cu legile în vigoare la data cumpărării.
4. Garanția extinsă se va aplica acelor produse NIBE introduse pe piața din România de către societatea TRUST EURO THERM srl. – cod fiscal RO6610440. Orice alt produs NIBE introdus pe piața din ROMANIA de o altă entitate NU beneficiază de campania „ Garanție 4 ani „
5. Garanția extinsă se acordă doar în condițiile respectării cerințelor din Certificatul de Garanție al produselor
6. Garanția extinsă se acordă doar pentru defecțiunile de fabricație ale componentelor și nu include operațiunile de curățare, întreținere, setări sau asistență tehnică. Intervențiile asupra produsului, efectuate în baza garanției extinse, vor avea loc în aceleași condiții precum cele impuse de producător prin certificatul de garanție.

D. OBLIGAȚIILE CUMPARATORULUI

Pentru a putea beneficia de garanția extinsă, este obligatorie prezentarea certificatului de garanție însoțit de factura de achiziție (copie) a produsului.

Luarea la cunoscință și însușirea condițiilor de instalare și utilizare precizate în manualele de instalare și utilizare .

E. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Organizatorul va fi exonerat de orice răspundere în cazul în care: (i) participantul a achiziționat un alt produs decât cele ce sunt supuse prezentei Campanii; (ii) în cazul în care a achiziționat produsul într-o altă perioadă decât cea de desfășurare a Campaniei; (iii) în cazul în care Participantul nu poate face dovada achiziției produsului cu privire la documentele justificative (factură/bon fiscal, Certificat de garanție)

