

## CAMPANIA GARANTIE 7 ANI

prezentele condiții fac parte integrantă din CERTIFICATUL DE GARANȚIE

### A.OBIECTUL CAMPANIEI “ GARANTIE 7 ani “

Obiectul campaniei “ Garantie 7 ani “ este acordarea unei garanții de (84) de luni de la data facturării pentru produsele participante la Campanie.

Prezentul document stabilește condițiile în care participanții beneficiază de garanția de 84 de luni. Pentru evitarea oricăror neclarități, prin terminologia "84 de luni garanție" sau "extra-garanție" se înțeleg următoarele :

- TRUST EURO THERM srl oferă participanților, în mod gratuit, suplimentar garanției legale de conformitate de 24 luni prevăzută de Ordonanța de urgență nr. 140/2021 o garanție comercială de 60 luni (denumită în continuare “ garanție extinsă sau extra-garanție “).
- În contextul prezentelor condiții, al Certificatului de garanție sau în comunicările referitoare la prezenta Campanie, referirile la garanția extinsă vor fi interpretate în sensul noțiunii de garanție comercială, astfel cum este aceasta definită de OUG 140/2021 și vor avea în vedere precizările anterior menționate. Garanția extinsă nu aduce atingere drepturilor consumatorilor prevăzute de OUG 140/2021. Astfel, în temeiul și în condițiile prevăzute de actul normativ anterior menționat, consumatorii au dreptul la măsurile corective din partea vânzătorului produselor, în caz de neconformitate, iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de extra-garanția menționată mai sus.
- Garanția și extragarantia echipamentelor decurge de la data emiterii facturii .

Campania “ Garantie extinsă “ este adresată exclusiv persoanelor fizice consumatori finali, care achiziționează în scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie.

### B. DURATA CAMPANIEI “ GARANTIE 7 ani “

Campania promoțională este valabilă pentru comenzile transmise în perioada 01.04.2025 – 30.06.2025

În măsura în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească durata Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoștința Participanților prin actualizarea prezentului Regulament.

### C. MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru participarea la Campania GARANTIE 7 ANI cumpărătorul trebuie să urmeze următoarele etape :

1. Să achiziționeze în perioada campaniei, un produs aflat în lista de la punctul D.1
2. Să înregistreze achiziția pe site-ul <https://www.trust-expert.ro/inregistreaza-extra-garantia/> împreună cu următoarele informații și documente în decurs de 30 de zile de la achiziție:
  - 2.1 Adresa de email,
  - 2.2 Numarul de telefon,
  - 2.3 Foto sau copie la factura de achiziție, care să conțină seriile produselor
  - 2.4 Procesul verbal de punere în funcțiune semnat de cumpărător – dacă s-a executat punerea în funcțiune în termenul de 30 de zile destinate înregistrării.  
Dacă nu s-a executat punerea în funcțiune în termenul de 30 de zile, acest document va fi transmis imediat după finalizarea lucrărilor de montaj și de punere în funcțiune.



In termen de 20 de zile lucratoare de la trimiterea tuturor informatiilor solicitate cumparatorul va primi prin email validarea inregistrarii, daca indeplineste toate conditiile prezentului Regulament,

In cazul neinregistrarii produsului la link ul specificat la punctul C.2 clientul va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de 5 ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 ani, de la data achizitionarii produsului respectiv, conform certificatului de garantie primit la achizitionarea produsului.

#### **D. TERMENI ȘI CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI EXTINSE**

1. Produsele care beneficiază de garanție extinsă, identificate pe baza denumirii comerciale, a codului și a numărului unic de serie, daca este cazul ( Serial Number ) , sunt pompele de caldura NIBE model : F2050, F2120, S2125, F1145, F1245, F1345, F1355, S1156, S1256.
2. Garantia extinsa se acorda accesoriilor Nibe si echipamentelor de la TRUST EURO THERM srl, care se factureaza si monteaza in aceiasi instalatie impreuna cu modele de pompe de la punctul 1, respectiv acumulatori si boilere Cordivari , vane de deviatie si amestec (VS / VSA) si statia de dedurizare EUROACQUE.
3. Garanția extinsă se acordă în conformitate cu legile în vigoare la data cumpărării.
4. Garantia extinsa se va aplica acelor produse NIBE introduse pe piata din Romania de catre societatea TRUST EURO THERM srl. – cod fiscal RO6610440. Orice alt produs NIBE introdus pe piata din ROMANIA de o alta entitate NU beneficiaza de campania „ Garantie 7 ani „
1. **Garantia extinsa se acorda doar in conditiile respectarii conditiilor din Certificatul de Garantie al produselor si daca s-a incheiat Procesul verbal de punere in functiune intre cumparator si partenerul TRUST EURO THERM.**
5. Garanția extinsă se acordă doar pentru defecțiunile de fabricatie ale componentelor și nu include operațiunile de curățare, întreținere setari sau asistență tehnică. Intervențiile asupra produsului, efectuate în baza garanției extinse, vor avea loc în aceleași condiții precum cele impuse de producător prin certificatul de garanție.

#### **E. OBLIGATIILE CUMPARATORULUI**

Pentru a putea beneficia de garanția extinsă, este obligatorie prezentarea certificatului de garanție însoțit de factura de achiziție (copie) a produsul.

Luarea la cunostinta si insusirea conditiilor de instalare si utilizare precizate in manualele de instalare si utilizare .

#### **F. LIMITAREA RASPUNDERII**

Organizatorul va fi exonerat de orice răspundere în cazul în care: (i) participantul a achiziționat un alt produs decât cele ce sunt supuse prezentei Campanii; (ii) în cazul în care a achiziționat produsul într-o altă perioadă decât cea de desfășurare a Campaniei; (iii) în cazul în care Participantul nu poate face dovada achiziției produsului cu privire la documentele justificative (factură/bon fiscal, Certificat de garanție )

